**ИНФОРМАЦИЯ**

**о характере обращений граждан, поступивших в адрес главы**

**МО «Гиагинский район» в 2019 году**

Во исполнение положений Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях обеспечения контроля за прохождением и исполнением обращений граждан и контрольных поручений Главы Республики Адыгея и Кабинета Министров Республики Адыгея, сообщаем следующее:

за 2019 год в администрацию МО «Гиагинский район» поступили 14106 писем и контрольных поручений от Главы Республики Адыгея, Администрации Главы Республики Адыгея и Кабинета Министров Республики Адыгея, Государственного Совета-Хасэ Республики Адыгея, Комитетов Республики Адыгея, в том числе писем из организаций и предприятий, находящихся на территории Гиагинского района.

За 12 месяцев 2019 года в адрес главы МО «Гиагинский район» поступило и рассмотрено 1411 заявлений от граждан.

Анализ обращений, поступивших в администрацию, показывает, что на первом месте обращения, в которых поднимаются такие вопросы, как: утверждение границ, аренда и выкуп земельных участков, вопросы по земельным участкам — 802 заявления; учреждение опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами, снижение брачного возраста – 86; жилищные проблемы и оказание помощи разного характера – 3; жалобы о некачественном товаре и на соседей – 16; о благоустройстве района (в том числе о плохих дорогах и освещении) – 18; вопросы градостроительной деятельности – 111; о постановке на учет по предоставлению жилья и предоставлении справок о том, что земельные участки для ИЖС не выдавались и на учете по предоставлению жилья не состоят – 106; прочие вопросы – 269.

В администрации регулярно проводятся личные приемы граждан руководителями органов исполнительной власти Республики Адыгея, по результатам которых принимаются необходимые меры и проводятся организационные мероприятия по устранению недостатков в деятельности администрации и органов местного самоуправления находящихся на территории Гиагинского района, подготавливаются полные и обоснованные ответы в установленный законом срок.

Основными вопросами поступивших заявлений являются: утверждение границ, аренда и выкуп земельных участков. Отделом имущественно - земельных отношений администрации МО «Гиагинский район» разрабатываются и принимаются соответствующие распоряжения и подготавливаются ответы.

По вопросам строительства, газификации частных жилых домов, оказывается материальная помощь из Пенсионного фонда Республики Адыгея, Министерства труда и социальной защиты населения Республики Адыгея малоимущим слоям населения, пенсионерам, инвалидам.

Рассматривая жилищные проблемы, вопросы социальной защиты и социального обеспечения граждан, которые нуждаются в улучшении жилищных условий, на основании заявлений и поданных документов, администрация МО «Гиагинский район» ставит нуждающихся на жилищный учет.

Так же поступают заявления по учреждению опеки и попечительства над несовершеннолетними и совершеннолетними гражданами, о снижение брачного возраста, об изменении фамилий и имен, ответственными специалистами разрабатываются и подготавливаются соответствующие распоряжения.

На поступившие жалобы в отношении индивидуальных предпринимателей о некачественном товаре, специалистами отдела экономического развития и торговли администрации МО «Гиагинский район» с выездом на место принимаются конкретные меры по устранению заявленных недостатков.

На поднимаемые заявителями вопросы в установленный законом срок направляются полные и обоснованные ответы, случаев нарушения сроков нет.

В ходе конкретного рассмотрения поступивших обращений и жалоб граждан, принимаются необходимые меры и проводятся организационные мероприятия по устранению выявленных нарушений и недостатков. Случаев сокрытия обращений от регистрации не было.

Соблюдение порядка и сроков рассмотрения обращений достигается через систему предупредительного, текущего и оперативного контроля.

Главным специалистом отдела по общим и кадровым вопросам администрации МО «Гиагинский район», занимающимся организацией работы по рассмотрению обращений граждан, регулярно оказывается методическая помощь специалистам администрации МО «Гиагинский район» и сельских поселений.

Руководитель отдела по общим и

кадровым вопросам администрации

МО «Гиагинский район» Н.В. Руденко