|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ**  **Администрация муниципального образования «Гиагинский район»**  385600,ст.Гиагинская,ул.Кооперативная,35  тел.3-09-30 |  | **АДЫГЭ РЕСПУБЛИКЭМКIЭ** Муниципальнэ образованиеу **«Джэджэ районным» иадминистрацие**  385600, ст.Джаджэ, Кооперативнэ,ур.35  тел.3-09-30 |  |

**Информация**

**о характере обращений граждан в адрес главы МО «Гиагинский район»**

**за 12 месяцев 2018 года**

Администрацией муниципального образования «Гиагинский район» ведется постоянная работа с предложениями, заявлениями и жалобами граждан. Вопросы совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан занимают важное место в ее деятельности. Работа с обращениями расценивается как одна из приоритетных государственных функций. Обращения рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Федеральным законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Обращения граждан в администрацию МО «Гиагинский район» поступают в виде заявлений, писем, корреспонденции электронной почты, а также в устной форме на личном приеме главы района.

Закон определяет сроки рассмотрения обращений граждан. Срок рассмотрения не должен превышать 30 дней.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию района, регистрируются, обрабатываются, исполняются и контролируются. По всем обращениям граждан своевременно направляются ответы, даются разъяснения по существу поставленных вопросов. Ни одно обращение не остается без внимания.

В администрации района круглосуточно работает Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС), на которую возложена координация действий всех служб при возникновении аварийных ситуаций. Телефон ЕДДС доведен до сведения населения через СМИ. Круглосуточно каждый житель района имеет возможность получить помощь или необходимую информацию.

Обращения являются зеркалом социальных настроений и источником сведений, по результатам проверок которых органами местного самоуправления принимаются соответствующие меры реагирования.

В целях улучшения разъяснительной работы с населением, снижения количества обращений граждан в вышестоящие инстанции и уменьшения уровня низкой правовой грамотности, а также контроля за полнотой и достоверностью ответов специалистами, главой администрации района принимаются меры по устранению причин обоснованных жалоб, своевременному и качественному их рассмотрению.

**За 12 месяцев 2018 года** в администрацию МО «Гиагинский район» поступило **1411** обращений в письменной форме по различным вопросам.

В целом, тематика обращений граждан различна: вопросы оказания материальной помощи, земельные, жилищные и другие вопросы.

**По земельным вопросам** за отчетный период зарегистрировано 923 обращения.

**По вопросам градостроительной деятельности** - 108 граждан.

Кроме выше перечисленных, рассматривались вопросы:

- по постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий – 145;

- о некачественном товаре – 1, даны письменные разъяснения;

- о конфликтной ситуации с соседями – 2, даны письменные разъяснения;

- по жилищным вопросам и оказанию материальной помощи – 10, даны письменные разъяснения;

Однако, по ряду объективных причин не всегда возможно положительное решение вопросов, некоторым заявителям отказано в решении их обращений, что обусловлено нормами действующего законодательства.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

На планерных заседаниях у главы муниципального образования «Гиагинский район» по понедельникам рассматриваются вопросы о состоянии исполнения поручений по обращениям граждан.

Кроме того, в администрации района организован прием населения по личным вопросам главой МО «Гиагинский район» (вторая и четвертая среды с 9.00 до 13.00 часов). Прием граждан по личным вопросам осуществляется по предварительной записи (запись ведется специалистом отдела по общим и кадровым вопросам администрации МО «Гиагинский район»).

За отчетный период на личном приеме главой было принято 55 граждан. На личном приеме были рассмотрены вопросы: по приобретению жилья, улучшению жилищных условий, трудоустройства, оказания материальной помощи, газопровода, водопровода, ремонта дорог и другие. По всем обращениям проведены беседы, даны разъяснения и рекомендации по дальнейшим действиям заявителя.

С января 2014 года в администрации МО «Гиагинский район» ведется работа с обращениями граждан по заполнению формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации и принятых по ним мерах в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ.

Администрация муниципального образования «Гиагинский район» регулярно и эффективно использует средства массовой информации. Ежеквартально и по итогам года проводится анализ по тематике вопросов, обозначенных гражданами в письмах и на личных приемах, в том числе и по вопросам противодействия коррупции. За 12 месяцев 2018 года фактов обращений граждан по коррупционным вопросам не выявлено.

В районной газете «Красное знамя» публикуются сведения о характере обращений граждан в адрес главы МО «Гиагинский район», также информация размещается на официальном сайте администрации МО «Гиагинский район».

Руководитель отдела по общим и

кадровым вопросам администрации

МО «Гиагинский район» Н.В. Руденко