



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «11» *ноя* 2015 г. № *98*  
ст. Гиагинская

**О внесении изменений в постановление главы МО «Гиагинский район» от 21 ноября 2014 года №154 «О формировании независимой системы оценки качества оказания услуг организациями культуры»**

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Приказа Минкультуры России от 25 февраля 2015г. №288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»

**постановляю:**

1. Внести в постановление главы МО «Гиагинский район» от 21 ноября 2014 года №154 «О формировании независимой системы оценки качества оказания услуг организациями культуры» следующие изменения:

1.1. В подпункте 2.1. Состав общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, изложить в новой редакции (Приложение №1).

1.2. Приложение №3 к постановлению главы МО «Гиагинский район» от 21 ноября 2014г. №154 изложить в новой редакции (Приложение №3).

2. Опубликовать постановление в газете «Красное знамя» и разместить на официальном сайте администрации МО «Гиагинский район».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации МО «Гиагинский район» по социально-культурному развитию Самохвалову А.Г. и начальника Управления культуры администрации МО «Гиагинский район» Ляскина В.В.

Глава муниципального образования  
«Гиагинский район»



В.И.Пуклич

**Состав**  
**общественного совета по проведению независимой оценки оказания услуг**  
**учреждениями культуры муниципального образования «Гиагинский район»**

<b>Ф.И.О</b>	<b>Должность</b>
Кусова Мира Ибрагимовна (по согласованию)	Председатель общественного совета, Председатель Гиагинского отделения Союза женщин Республики Адыгея
Таранухина Наталья Григорьевна	Заместитель председателя общественного совета, Председатель Совета профсоюзов работников культуры МО «Гиагинский район»
Петрунькина Юлия Юрьевна	Секретарь общественного совета, Член Гиагинского отделения Союза женщин Республики Адыгея
<b>Члены общественного совета</b>	
Жданова Наталья Георгиевна (по согласованию)	Председатель родительского комитета МБОУ ДОД «Гиагинская детская школа искусств»
Колесникова Любовь Николаевна (по согласованию)	Представитель родительского комитета МБОУ ДОД «Дондуковская детская школа искусств»
Плахута Олег Ефимович (по согласованию)	Председатель Совета старейшин при Главе МО «Гиагинский район», Председатель Гиагинского районного Совета ветеранов
Хамин Евгений Алексеевич (по согласованию)	Атаман Гиагинского районного казачьего общества
Шовгенова Галина Ильинична (по согласованию)	Корреспондент районной газеты «Красное знамя»

Управляющая делами



С.В.Малахова

## Критерии эффективности работы учреждений, подведомственных управлению культуры администрации МО «Гиагинский район»

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Группа организаций	Способ оценки
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 32)</b>			
1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	от 0 до 4 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
1.2	Требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг), материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
1.3	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
1.4	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры	от 0 до 4 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг

1.5	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	культурно-досуговые организации, школы искусств	изучение мнения получателей услуг
<b>2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 38)</b>			
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
2.3	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид и прочее)	от 0 до 5 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг
2.4	Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, её соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, ночной абонемент, возможность отложить книгу, соответствие качеству услуги)	от 0 до 7 баллов	библиотеки	изучение мнения получателей услуг

2.6	Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
<b>3</b>	<b>Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 27)</b>			
3.1	Электронный билет организации культуры /возможность бронирования билетов/электронная очередь.	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
3.2	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
3.3	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
3.4	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 5 баллов	культурно-досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
3.5	Простота/удобство поиска необходимого издания	от 0 до 7 баллов	библиотеки	изучение мнения получателей услуг
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 13)</b>			
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры

5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 60)			
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	от 0 до 11 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
5.2	Качество проведения экскурсий	от 0 до 4 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг
5.3	Разнообразие экспозиций организации культуры	от 0 до 4 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг
5.4	Разнообразие репертуара организации культуры	от 0 до 10 баллов	культурно-досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
5.5	Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
5.6	Наличие литературы, пользующейся спросом	от 0 до 7 баллов	библиотеки	изучение мнения получателей услуг
5.7	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 6 баллов	культурно-досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
5.8	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 6 баллов	культурно-досуговые организации	изучение мнения получателей услуг

Управляющая делами



*[Handwritten signature]*

С.В.Малахова